

TALOYHTIÖSIVUT

Taloyhtiöiden käytössä on taloyhtiösivut (Huoneistotieto.fi-palvelu), jossa asiakas voi hallinnoida omia tietojaan sekä seurata vastikkeiden maksutilannetta ja lainaosuuden määrää. Taloyhtiösivuille on koottu olennaista asumiseen ja omistamiseen liittyvää tietoa mm. Isännöintiliiton vastuunjakotaulukko sekä taloyhtiön asiakirjoja mm. taloyhtiön voimassa oleva yhtiöjärjestys ja tilinpäätöksiä. Taloyhtiösivuilla voit tehdä myös remontti-ilmoituksen.

Taloyhtiösivut (Huoneistotieto.fi-palvelu) on käytettävissä mobiilisovelluksena ja internetselaimessa. Voit ladata sovelluksen App Storesta tai Play Kaupasta (laita hakusanaksi huoneistotieto).

Palvelusta löytyy palveluntarjoajan Tieto aika Oy:n laatima esittelyvideo osoitteesta <https://vimeo.com/411038013>.

Palveluun kirjautuminen ja salasanan luonti

Kirjautuessasi palveluun ensimmäisen kerran, valitse Rekisteröidy/tunnistaudu. Käytä tunnistautumisessa pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. **Palveluun tunnistautumisen jälkeen, syötä sähköpostiosoitteesi ja luo oma salasana.** Salasanan luotuaasi voit kirjautua jatkossa palveluun käyttäen sähköpostiosoitettasi ja antamaasi salasanaa. Salasanan unohtuessa voit kirjautua uudestaan käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta ja vaihtaa salasanasasi uuteen. Anna seuraavaksi huoneistosi osoitetiedot, jolloin pääset jatkamaan kirjautumista. Käyttäjätunnuksen luonti ei onnistu, mikäli isännöitsijätoimistossa ei ole tarvittavia tietoja esim. huoneiston osakemerkintä on puutteellinen tai henkilötunnus on puutteellinen.

Yrityskäyttäjille luodaan käyttäjätunnus Isännöintijokeri Oy:n toimesta. Yrityskäyttäjät voivat tilata tunnuksen sähköpostitse osoitteesta toimisto@isannointijokeri.fi. Ilmoitathan tilauksessa taloyhtiön, huoneiston ja yrityksen nimen sekä puhelinnumeron, johon tarvittaessa voidaan ottaa yhteyttä.

Palveluntarjoajan Tieto aika Oy:n laatima Huoneistotieto.fi kirjautumisen ohjevideo löytyy osoitteesta <https://vimeo.com/718317076/426cb9feb5>.