

TALOYHTIÖ-SIVUT

Taloyhtiöiden käyttöön on avattu uusi taloyhtiö-sivu -palvelu, joka tarjoaa mm. asiakkaille mahdollisuuden tarkastella ja päivittää omia yhteystietojaan. Palveluun on koottu olennaista asumiseen ja omistamiseen liittyvää tietoa mm. Isännöintiliiton vastuunjakotaulukko sekä taloyhtiön asiakirjoja mm. taloyhtiön voimassa oleva yhtiöjärjestys ja tilinpäätöksiä.

Palvelusta löytyy Huoneistotieto.fi esittelyvideo osoitteesta <https://www.youtube.com/watch?v=5h9KRw956Ww>.

Palveluun kirjautuminen ja salasanan luonti

Taloyhtiö-sivut (Huoneistotieto.fi-palvelu) on käytettävissä mobiilisovelluksena ja internetselaimessa. Voit ladata sovelluksen App Storesta tai Play Kaupasta (laita hakusanaksi huoneistotieto).

Kirjautuessasi palveluun ensimmäisen kerran, valitse Rekisteröidy/tunnistaudu. Käytä tunnistautumisessa pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. **Palveluun tunnistautumisen jälkeen, syötä sähköpostiosoitteesi ja luo oma salasana, jota voit jatkossa kirjautumisessa käyttää pankkitunnuksien sijaan.** Anna seuraavaksi huoneistosi osoitetiedot, jolloin pääset jatkamaan kirjautumista. Käyttäjätunnuksen luonti ei onnistu, mikäli isännöitsijätoimistossa ei ole tarvittavia tietoja esim. huoneiston osakemerkintä on puutteellinen. Em. tapauksissa tarkistamme tiedot ja hyväksymme kirjautumisesi, jos tiedot ovat muilta osin oikein.

Salasanan luotuasi voit kirjautua jatkossa palveluun käyttäen sähköpostiosoitettasi ja antamaasi salasanaa. Salasanan unohtuessa voit kirjautua uudestaan käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta ja vaihtaa salasanasi uuteen. Halutessasi voit jatkossakin kirjautua pankkitunnuksilla.

Yrityskäyttäjille luodaan käyttäjätunnus Isännöintijokeri Oy:n toimesta. Yrityskäyttäjät voivat tilata tunnuksen sähköpostitse osoitteesta toimisto@isannointijokeri.fi. Ilmoitathan tilauksessa taloyhtiön, huoneiston ja yrityksen nimen sekä puhelinnumeron, johon tarvittaessa voidaan ottaa yhteyttä.

Palvelu toimii parhaiten Firefox- Google Chrome-selaimelle, vanhemmilla Internet Explorer-selaimen versioilla saattaa käytössä olla ongelmia.

Palvelu jakautuu Huoneisto- ja Taloyhtiö- sekä Viestit-osioihin.

1. HUONEISTO-OSIOSTA LÖYDÄT MM. ALLA OLEVAT:

1.1. Isännöitsijän tiedot

Kohdasta näet isännöitsijän ja isännöitsijätoimiston tiedot.

1.2. Huoneiston tiedot

Kohdassa on kerrottu yhtiön ja huoneiston tiedot mm. osakkeen omistuksen merkinnän päivämäärä.

1.3. Osakkaan tiedot

Voitte tarkastaa omat yhteystietonne tästä kohdasta. Voitte ilmoittaa muutuneen sähköpostiosoitteenne, että saatte jatkossakin tiedotteet ja yhtiökoukouskutsut. Kyseisessä kohdassa voitte myös valita haluatteko yhtiökoukouskutsut ja tiedotteet sähköpostitse. Huomioitahan, että materiaali toimitetaan jatkossa postitse, mikäli valitsette ko. kohdasta Ei.

2. HUONEISTO

2.1. Huoneiston asiakirjat

Kohdasta löydätte huoneistoanne koskevat asiakirjat, mikäli niitä on.

2.2. Huoneistokohtaiset lainaosuudet

Palvelusta voit tarkistaa huoneistosi lainaosuuden/lainaosuudet viimeksi laskettuun tilanteeseen. Huom! Lainaosuuden summa ei päivity automaattisesti vaan lainaosuus päivitetään aina lainanlyhennyksen yhteydessä sekä tilinpäätökseen. Lainaosuuslaskelma on pyydettyä isännöitsijätoimistosta, mikäli tarvitsette tarkan lainaosuuden esim. myyntitilanteeseen. Lainaosuuslaskelmasta veloitetaan Isännöintijokeri Oy:n hinnaston mukainen kustannus.

Lainaosuuslaskelman voitte tilata toimistosta sähköpostitse osoitteesta toimisto@isannointijokeri.fi.

Osakkaiden käytössä olevan palvelun toinen osio on kohta Taloyhtiö. Ko. kohdassa on Isännöintiliiton asumisen tietopankki, asiakirjat ja henkilöstö.

2.3. Huoneiston kuukausimaksut

Huoneiston kuukausikohdasta voitte tarkastaa mistä maksulajeista nykyinen vastikkeenne (mm. hoitovastike, mahdollinen rahoitusvastike, vesimaksu, saunavuoro tai autopaikka vuokra) koostuu. Kohdasta voitte myös tarkastaa vastikkeessanne tapahtuneet muutokset eri aikajaksoilla klikkaamalla haluamaanne aikajaksoa.

2.4. Maksuhistoria

Maksuhistoriasta voitte tarkastaa huoneistonne vastikkeen tavoitteen ja maksetun vastikkeen määrän.

Pankkitilin alapuolelta löydätte huoneistokohtaisen viitenumeron, jota voitte käyttää, mikäli huomaatte huoneistossanne olevan maksamattomia vastikkeita.

Huomioittehan, että maksettava vastike päivittyy järjestelmään kuukauden viides päivä tai seuraava arkipäivä, mikäli viides päivä on pyhäpäivä. Tapahtumat – otsikon alta löydätte erääntyvän vastikkeen eräpäivineen (punaisella) ja maksamanne vastikkeen maksupäivineen, joka on kirjautunut taloyhtiönne tilille (vihreällä).

2.5. Isännöintiliiton asumisen tietopankki

Pääset tarkastelemaan Isännöintiliiton asumisen tietopankkia valitsemalla vasemmasta paneelistä kohdan Taloyhtiö. Sivulta löytyvät mm. sähköisessä muodossa oleva vastuunjakotaulukko sekä Isännöintiliiton ylläpitämä sähköistä ajankohtaista materiaalia.

2.6. Asiakirjat

Kohtaan on tallennettu taloyhtiön asiakirjat mm. aikaisemmat tilinpäätökset ja talousarviot sekä vakuutusasiakirjat taloyhtiön alueella sattuneita vahinkoja varten.

2.7. Henkilöstö

Henkilöstö kohdasta löydätte isännöitsijätoimiston ja huoltoyhtiön yhteystiedot.

3. VIESTIT

Viesteissä näet isännöitsijän lähettämät viestit. Jos sallit ilmoitukset selaimessa tai mobiilisovelluksessa, saat uusista viesteistä erillisen ilmoituksen.