



Aika päivittää isännöinti?

Onko sinusta joskus tuntunut siltä, kuin osallistuisit samaan taloyhtiön kokoukseen vuodesta toiseen? Olet ehkä katsellut miten aktiivisesti naapuriyhtiössänne toimitaan ja haluaisit samanlaista myös teille. Vai oletko kuullut tarinoita yllättävistä ja kalliiksi käyneistä remonteista, joilta haluaisit itse välttyä?

Olemme riippumaton yksityinen isännöitsijätoimisto. Kaikkea toimintaamme ohjaa asiakastyytyväisyys, joka on tutkitusti erinomainen.

Asiakkailtamme saadun palautteen mukaan useat taloyhtiöt arvostavat kiinteistönhoidossa johdonmukaista ja suunnitelmallista toimintaa ja ennustettavuuden tuomaa turvallisuuden tunnetta. Mielestämme tämä saavutetaan parhaiten huolehtimalla kiinteistön kunnosta ja ylläpidosta sen arvoa kunnioittaen ja kasvattaen – ja samalla huomioiden asukkaiden tarpeet ja toiveet.

Selkeät tavoitteet ja suunnitelmat lisäävät “tekemisen meininkiä”. Toimistollamme on iloinen, avoin ja kannustava ilmapiiri ja se heijastuu myös asiakastyöhön. Välitämme toisistamme ja asiakkaistamme – onhan toimintamme keskiössä asukkaiden asumisen laatu.

Olisiko aika päivittää taloyhtiönne isännöinti?

Ota yhteyttä, tavataan ja keskustellaan lisää siitä, mitä etuja teidän taloyhtiönne voisi saada suunnitelmallisella ja johdonmukaisella toimintatavallamme.

”Suunnitelmalliseen ajatteluun siirtyminen oli taloyhtiömme kannalta käännteentekevä.”

Arvostan isännöitsijässä sitä, että hän uskaltaa ottaa esiin myös sellaisia asioita, joita me hallituksen jäsenet emme juuri sillä hetkellä välttämättä huomaa ja jotka pitkällä tähtäimellä ovat meidän parhaaksemme. Se on osaltaan aitoa välittämistä.

Kun Isännöintijokerin perustaja Janica Diktonius aloitti isännöitsijänämme, hän ensitöikseen vakuutti meidät pitkän aikavälin tavoitteiden ja niiden saavuttamiseen tähtäävän strategian tärkeydestä. Janica laati kanssamme taloyhtiön asukkaiden toiveet huomioivan pitkän tähtäimen suunnitelman, jota päivitämme vuosittain ja jonka mukaan teetämme kulloinkin tarvittavat kuntokartoitukset.



Suunnitelmalliseen ajatteluun siirtyminen oli taloyhtiömme kannalta käännteentekevä. Sen ansiosta olemme onnistuneet viemään läpi mittavia remonttihankeita, kuten esimerkiksi ikkuna- ja julkisivuremontit sekä juuri valmistuneen piha-remontin. Ennustettavuus on lisännyt asukkaiden turvallisuudentunnetta ja tyytyväisyyttä. Lisäksi olemme saaneet pelivaraa urakka- ja rahoitusneuvotteluihin. Hyvä esimerkki tästä on ikkunaremontti, joka teetettiin urakoitsijan sesonkiajan ulkopuolella, helmikuussa. Näin säästimme huomattavasti.

Yhteistyömme Isännöintijokerin kanssa on hyvää ja avointa. Hallinto hoidetaan jämpästi ja meillä kaikilla on aina ajantasainen tieto mm. yhtiön taloudellisesta tilanteesta. Taloyhtiössämme on mielestäni hyvä yhteishenki. Meillä ei ole koskaan ollut vaikeuksia saada hallitusta kasaan, sillä ehdokkaita on ollut jopa enemmän kuin paikkoja.

Olen ollut todella tyytyväinen Isännöintijokeriin ja voin suositella sitä lämpimästi kaikille.

Lulu Nenonen,

hallituksen puheenjohtaja, Asunto Oy Rakentajantie 1, Helsinki

Isännöintijokeri Oy

Isännöintijokeri Oy on vuonna 2007 perustettu täyden palvelun isännöitsijätoimisto. Toimimme pääasiassa Länsi-Helsingin alueella ja olemme Suomen Isännöintiliiton jäsenyritys. Toiminnassamme olemme sitoutuneet noudattamaan ”**Hyvä isännöintitapa - isännöinnin eettiset ohjeet**” -ohjeistusta.

Johdonmukainen ja määrätietoinen toimintatapa, selkeä tiedottaminen ja kyky panna toimeen tehdyt päätökset nopeasti ja tehokkaasti ovat vahvuuksia, joista olemme saaneet kiitosta. **Teettämässämme asiakaskuuntelututkimuksessa asiakkaistamme 90 % antoi isännöintipalvelumme kokonaisarvosanaksi hyvä tai erinomainen!**

